



Sede Legale
Viale Venezia, 53
61121 Pesaro
Italia
Indirizzo Pec: italsec@legalmail.it

ITALSEC FORMAZIONE -Carta della Qualità-

1. ITALSEC è una Agenzia di Sicurezza Privata ed un Ente di Formazione accreditato presso la Regione Marche (D. Dir. 844 del 24 luglio 2018).
2. Nell'attuale contesto socio-economico italiano, ove si concretizza ampliandosi il concetto della "*sicurezza sussidiaria ed integrata*", ITALSEC si propone di attivare corsi di formazione nel particolare ambito della Sicurezza valutando le esigenze del territorio, del mercato del lavoro ed offrendo la propria professionalità e la qualità dei servizi ponendosi, in virtù della propria vocazione imprenditoriale, quale vettore per il potenziale inserimento del proprio prodotto formativo nel mondo del lavoro.
3. Standard di qualità garantiti a tutela dei frequentatori dei corsi ITALSEC:

ITALSEC, nel quadro della qualità del servizio offerto, garantisce i seguenti elementi:

a. nella gestione della attività formativa:

- lo svolgimento delle attività in spazi adeguati al numero di discenti e l'utilizzo degli strumenti necessari ed idonei;
- lo svolgimento dei corsi in orari chiari e prestabiliti nella fase di programmazione;
- l'impiego di docenti dotati di esperienza professionale maturata nell'ambito della Sicurezza e di titoli a garanzia della qualità del servizio;
- l'attività di tutoraggio nei confronti dei discenti, allo scopo di monitorare il processo formativo strutturandolo in funzione delle esigenze di apprendimento del singolo;

- la realizzazione di laboratori di esperienza pratica in seno alla struttura operativa dell'azienda;
- contemplare la presenza di corsisti in posizione di svantaggio, impegnandosi a concordare con i servizi territoriali speciali forme di partecipazione ed integrazione dei corsisti stessi nei normali moduli formativi.

b. Nella gestione amministrativa:

- L'impegno a rendere informazioni chiare allo scopo di permettere scelte ponderate e consapevoli;
- L'apertura al pubblico finalizzata all'accoglienza di soggetti interessati ai servizi erogati e al rilascio di informazioni, che potranno essere fornite anche telefonicamente, per via telematica o per mezzo di materiale informativo predisposto;
- Celerità e chiarezza nelle modalità di iscrizione, di frequenza e nel rilascio dei titoli.

c. In riferimento alla attività nel suo complesso:

- Strutturazione di sondaggi per docenti e discenti, utili alla valutazione qualitativa dell'attività formativa ed al continuo miglioramento del servizio reso.

4. ITALSEC provvede alla diffusione della Carta della Qualità mediante l'affissione del documento nei locali della struttura accreditata e mediante la contestuale pubblicazione sul proprio sito dei corsi programmati. Di quanto detto sarà data comunicazione sia al personale interno sia agli utenti all'atto di iscrizione ai corsi.

Pesaro, Luglio 2018

IL DIRETTORE
(Marco FILONI)